



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan: de leden van de Gemeenteraad van
Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Bereik digitaal minder vaardigen

DATUM
2 februari 2022
Verz. 3 februari 2022

BIJLAGEN
--

BEHANDELD DOOR
W (Wim) Ortjens

TELEFOONNUMMER
043 350 42 00

ONZE REFERENTIE
2022.03008

E-MAILADRES
wim.ortjens@maastricht.nl

FAXNUMMER
--

UW REFERENTIE
--

Geachte leden van de Gemeenteraad,

Tijdens de domeinvergadering Algemene Zaken van 18 januari j.l. heb ik u toegezegd dat ik u nader zou informeren over onze aanpak van het bereiken van digitaal minder vaardige Maastrichtenaren.

Mediamix

Centraal in onze mediamix staat de email-nieuwsbrief, omdat 96 procent van alle Maastrichtenaren minimaal 1x per week emailt. Zelfs in de alleroudste doelgroep (75-plus) is dat 86%. In een poging om alle Maastrichtenaren te bereiken zetten we daarnaast in op een mediamix van papier, TV en digitaal. Kijkend naar papier en TV (voor de digitaal minder vaardigen) gaan we actuele informatie brengen in spotjes op TV Maastricht en advertenties in De Limburger. We onderzoeken momenteel of we de jaarlijkse papieren afvalkalender (die naar elk huishouden wordt gestuurd) kunnen uitbreiden naar een compacte gemeentebrochure.

Digitaal vaardiger worden

De wereld digitaliseert, Maastricht dus ook. Om onze inwoners betrokken te houden bij deze ontwikkeling, bieden we in Centre Céramique cursussen aan die digitaal minder vaardigen helpen bij hun eerste stappen online. We gaan ook onze campagnes inzetten om inwoners hierop te wijzen.

Wettelijke bekendmakingen

In 2019 besloot uw raad de wettelijke bekendmakingen alleen nog digitaal te publiceren. Inmiddels bepaalt ook landelijke wetgeving dat alleen bekendmakingen die online worden gepubliceerd op www.officiëlebekendmakingen.nl rechtsgeldig zijn. Navraag leert dat ook Heerlen en Sittard-Geleen de bekendmakingen niet meer op papier aanbieden. In onze nieuwsbrief vermelden wij een link naar de Maastrichtse bekendmakingen. Daarbij hoort ook een email-service om automatisch op de hoogte te worden gehouden van bekendmakingen in zelf te kiezen gebied(en) en categorieën.

Hopende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd,

Hoogachtend,

J.M. Penn-te Strake
Burgemeester

Raadsinformatiebrief